

מהימנות גבוהה - אפס תקלות

מקצוענות, אמינות, איכות ושירות – זהו רק חלק מההיצע של יחידת הפרויקטים של בזקכל, ומשום כך עובדות איתה החברות המובילות במשק. בין הלקוחות המרוצים: התעשיות הביטחוניות, הטכניון, "הארץ" YES ועוד

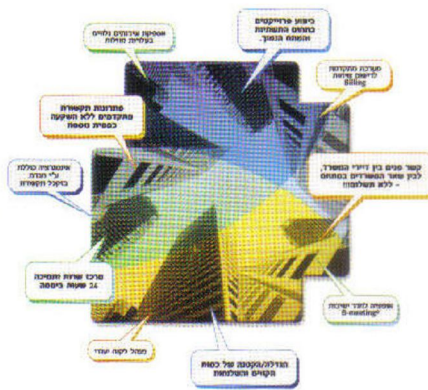


רון מזרחי
מנהל יחידת פרויקטים

כשמדברים בבזקכל על המונח 'פרויקט', מתכוונים לעבודה חד פעמית בעלת מטרת ברורות ומועד מוגדר להתחלה ולסיום שעניינה תקשורת נתונים או טיפול במערכות מתח כריזת חירום, גלאי אש ועשן, מערכות בקרת מבנה, טיפול בציוד אקטיבי של תקשורת נתונים, מתגים, נתבים, פתרונות XDSL, פתרונות תקשורת רחבת פס על תשתיות ישנות של טלפוניה, מולטימדיה, B-meeting ועוד. כ-60 פרויקטים מנהלת יחידת הפרויקטים בבזקכל, כשכל אחד מהם מתוכנן בנפרד, מאויש בנפרד ומבוצע בנפרד. **רון מזרחי**, מנהל יחידת הפרויקטים, מספר כי כל חברה במשק נזקקת בשלב כלשהו לתשתיות תקשורת נתונים, למצלמת טלוויזיה במעגל סגור, או למערכת אזעקה. "היחידה הוקמה לתת מענה לדרישות החברות", מסביר

מזרחי, "כאשר ניהול כל הפרויקטים נעשה לפי מתודולוגיית ארגון מנהלי הפרויקטים האמריקאי (PMI), הקובעת סטנדרטים ותהליכים של ניהול פרויקט ברמה גבוהה מאוד". ביצוע כל פרויקט נעשה על פי חמישה שלבים: יזום, תכנון, ביצוע, מעקב, בקרה וסגירה. ברגע שלקוח מחליט על ביצוע הפרויקט,

לקוחות מובילים במשק הישראלי בישראל יש מודעות רבה לכל הקשור לשרדו ושיפור מערכות תקשורת, כך שליחידת הפרויקטים לא חסרה תעסוקה. בין החברות שנמנות על לקוחות הפרויקטים של בזקכל: "שמן תעשיות", עיתון "הארץ", רשויות מקומיות, משרדי ממשלה,



חברת YES, בזק ועוד. לדברי מזרחי, רוב החברות עוסקות בתחום פיתוח תשתיות. "הטכניון, למשל, יזוע בדרישות המחמירות שלו ברשתות תקשורת ונחשב ללקוח מועדף וקבוע". כך גם לגבי אוניברסיטת חיפה ויחידות שונות של משרד הביטחון. בפיתוח התשתיות מתעסקים בעיקר ברשתות,

מצטרף אליו מנהל מיחידת הפרויקטים. לומד את צרכיו ודרישותיו ובתוך כך בונה לו את תוכנית הפרויקט. עם סיום העבודות עובר הלקוח מיחידת הפרויקטים למערך השירות. מנהל הפרויקט מבצע תיעוד דקדקי של הפעילויות בפרויקט, דבר המאפשר מעבר חלק מההקמה לתחזוקה השוטפת.

חדרי ונקודות תקשורת, ובציוד תקשורת אקטיבי. האם קיימות תקלות רבות בהתקנות תקשורת? "בכל הקשור לתקלות, רמת השירות שבזקכל עובדת לפיה ידועה כמהימנה ביותר, עם אפס תקלות", מדגיש מזרחי. "אנחנו עובדים לפי תקנים מחמירים של ארגוני תקנה בינלאומיים בתחום התקשורת, כמו ITU. כל עבודה נבדקת על ידי מכשירים מדויקים, התוצאות מועברות למערכת הן ללקוח והן למערך השירות למטרות תיעוד ועוברות מעקב וביקורת. יחד עם זאת, המערכות משתפרות ומתייעלות כל הזמן".

שליטה ובקרה בפרויקטים רבים משרדת היחידה את הארגונים עם פתרונות חדשניים בתחום הבקרה. כמו למשל, מערכות מתח נמוך, היוצרות אינטגרציה של מערכות בבניין החכם. הרעיון הוא לשלב מערכות דרך מרכז בקרה אחיד, המתרחש בבניין, בחניון, להדליק את מערכת החימום, באמצעות הטלפון הסלולרי, להפעיל טלוויזיה במעגל סגור ועוד. נושא הבקרה מתייחס לנוכחות עובדים במערכת

משולבת העוקבת אחרי העובד מרגע כניסתו לעבודה, מבלי שיעביר כרטיס עובד. כל המערכות הללו עובדות על צריכה של מקסימום 48 וולט, כך שמדובר במתח נמוך מאוד. תחום נוסף קשור במולטימדיה. הרעיון הוא "לתפור" פתרונות לחדרי ישיבות ולמוקדים שאפשרו הצגת נתונים על מסכים גם בחדרי המתנה, הקמת מערכות קולנוע ביתי וטיפול בכל הקשור להאזנה ושמע. בתחום זה פועלת יחידת הפרויקטים במסגרת המותג B-meeting המאפשר ללקוחות בזקכל ליהנות מחדר ישיבות מוקדם במחיר אטרקטיבי. פתרונות נוספים שמציעה היחידה הם בתחום ה-XDSL. בתחום זה רוב הלקוחות שייכים לעולם הטלפוניה. הצורך בפרויקטים אלה עולה כאשר קיימת דרישה להעביר נתונים לרשת ברשת בפריסה גיאוגרפית רחבה שעניינה פריסת נתונים. "לפרוס רשת זה שכתוב בהשקעה כספית משמעותית וה-XDSL מהווה פתרון יחסית זול ויעיל, מה שפותר בעיות ודילמות רבות", מסכם מזרחי. ***